

상월곡실버복지센터 회원관리 운영규정

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 규정은 상월곡실버복지센터 운영을 위한 미션과 비전을 바탕으로 회원 관리 기준을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (적용범위)

이 규정은 센터에 소속된 모든 직원(계약직 포함) 및 등록된 회원에 대하여 적용한다.

제3조 (준수에 대한 책임)

센터와 직원은 이 규정에 대하여 회원에 대한 공경의 자세로 준수하고, 의견에 경청하여 센터 운영에 적극 반영하며, 센터 회원 및 이용자는 센터 운영 규정 및 조직문화에 대한 이해의 자세로 이에 협력할 책임이 있다.

제4조 (회원의 정의)

회원이라 함은 현재 주민등록상 서울시 성북구에 거주하고 있는 만 60세 이상의 노인 중 센터에 등록된 노인으로 정의한다.

제2장 회원관리원칙

제5조 (회원 권리)

- ① 회원은 공인된 자격을 가진 전문인에 의거하여 서비스를 제공받으며, 최신기술과 정보가 반영된 수준 높은 서비스를 받을 권리가 있다.
- ② 회원의 안전을 최우선으로 하는 서비스 제공 및 시설물 유지를 요구할 권리가 있다.
- ③ 회원이 정당하게 알아야 할 정보를 요구할 권리가 있다.
- ④ 회원은 센터 운영에 관심을 가지고 의견을 제시할 수 있다.

제6조 (회원의 고충처리)

① 회원이 센터 이용 중에 발생한 불만이나 고충의 처리를 요청할 수 있으며, 센터는 회원이 제기한 불만, 고충을 해결하는데 최선의 노력을 다하고, 그 결과는 반드시 회원들에게 공지되어야 한다.

② 회원의 고충처리를 위한 고충처리위원회를 구성하여야 하며, 위원회는 센터장, 팀장, 각 사업담당 직원이 참여한다.

③ 제기된 고충사항은 접수 즉시 처리함을 원칙으로 하며, 고충처리위원회는 그에 맞는 위원의 회의를 진행하고 그 결과를 14일 이내에 본인에게 문서 또는 구두로 전달하고, 센터 내에 결과를 공개하여야 한다.

제7조 (노인 인권)

① 노인은 인간으로서의 존엄성을 존중하며, 회원의 다양성과 차이를 존중한다.

② 노인의 정당한 이익을 최우선 행동기준으로 하며, 항상 회원의 이익이 보호될 수 있도록 업무를 처리한다.

③ 노인과의 약속은 신중하게 판단하여야 하며, 체결된 약속은 철저히 이행된다.

④ 노인의 사생활을 존중하고 보호하며 직무수행과정에서 얻은 정보에 대해서는 철저히 비밀을 유지한다.

⑤ 회원의 사전 승인 없이 회원에 관련된 정보를 타인에게 누설하거나 타 용도에 사용하지 않고 회원의 명예를 보호한다.

제3장 회원관리

제8조 (이용방법절차)

① 센터를 이용하고자 하는 회원은 본인을 증빙할 수 있는 신분증(주민등록증, 운전면허증 등 사진이 첨부된 신분증)을 지참하여 센터에 내방하여 회원신청서를 작성한다.

② 회원신청서를 작성한 회원은 센터의 회원으로서 프로그램에 참여할 수 있으며, 이후 회원증으로 센터의 회원임을 증명할 수 있다.

③ 신규 등록한 회원은 신입회원오리엔테이션에 참석할 의무가 있으며, 이 때 센터의 원활한 이용 및 질서유지를 위하여 회원서약서에 날인하여 센터에 제출하여야 한다.

제9조 (회원 의무)

① 센터를 이용하는 회원으로서 회원서약서에 첨부된 회원약관내용 및 센터 운영방침 등을 따르지 않을 경우, 회원 자격에 대한 제한을 둘 수 있다.

② 회원약관 및 센터 운영방침에 대한 내용을 3회 이상 위반할 경우, 센터 회원

자격을 박탈한다.

③ 센터를 이용하면서 건강상의 사유, 센터 운영방침 위반 및 개인의 부주의로 인한 기타 제반 사고에 대하여 센터의 민.형사상의 책임은 없으며, 이로 인하여 발생하는 금전적 손해 및 보상은 회원 본인이 부담한다.

제10조 (회원의 종결 및 사후관리)

① 센터를 이용하는 회원 중 사망, 거주지 이전 등의 사유로 인하여 회원의 자격이 종결될 경우에 대해서는 회원 종결 처리를 함으로서 회원을 관리한다.

② 센터 내 질서유지를 위하여 흡연, 음주, 도박, 폭행, 물건판매, 선교활동, 성희롱 및 성추행에 준하는 행위 등을 금하며 3회 이상 적발시 센터에서 임의로 회원 자격을 박탈할 수 있다.

③ 센터 운영방침 위반 및 민.형사상의 문제 발생시 센터에서 임의로 회원 자격을 박탈할 수 있다.

④ 회원 가입 이후 센터를 이용하지 않는 회원이 있는 경우 정기적인 관리를 통하여 센터 이용에 있어서 편의를 제공한다.

본 규정은 2014년 9월 1일자로 시행하며, 규정에 명시되지 않은 사항은 센터 운영규정에 준하여 적용된다.

부칙

본 규정은 지속적으로 수정, 보완하며 필요시 개정할 수 있다.